

Копия

ПАСПОРТ

Деревянные и комбинированные

Межкомнатные Двери



Дата изготовления _____

ОТК _____

ООО «Группа Компаний «Эстет»

428003, Чувашская Республика - Чувашия, Чебоксары г,
ул. Ленинского Комсомола, дом № 25, корпус 2, офис 13/1

Тел.: 8 800 222 59 65

Благодарим Вас за выбор продукции торговой марки «ESTET». Деревянные технологии». Чтобы наш товар прослужил дольше и приносил удовольствие от его использования просим Вас соблюдать следующие требования:

1. Общие положения. Правила приема товара.

1.1. Межкомнатные двери и комплектующие к ним не подлежат обязательной сертификации, однако производитель гарантирует такое качество товара, при котором Вы сможете с легкостью использовать его для целей, для которых товар такого рода обычно используется. Производитель гарантирует покупателю сохранение всех качественных показателей межкомнатных дверных полотен и погонажных изделий (далее – межкомнатные двери, двери, изделие, товар), существующих на момент передачи товара покупателю при условии соблюдения им правил транспортировки, хранения, установки (монтажа) и эксплуатации данного товара.

1.2. Двери предназначены для обеспечения и ограничения доступа внутри помещений, обеспечения шумоизоляции между отдельными и смежными комнатами, а также ограничения визуального доступа к ним.

Двери предназначены для использования внутри жилых и общественных помещений, за исключением бань, саун, душевых и иных помещений с повышенными влажностью и температурой, а также не должны быть использованы в качестве балконной или тамбурной двери. При установке дверей в сантехнические помещения (ванная, туалет и т.п.) необходимо исключить прямое попадание воды на элементы дверного блока и погонажных изделий. В местах эксплуатации изделий необходимо обеспечить вентиляцию (проектирование) для поддержания температуры воздуха от +10° до +40° С и влажности от 30 до 60%. Не допускается прямое попадание солнечных лучей или другое тепловое воздействие за пределами заявленных параметров.

1.3. Не допускается возврат, обмен или отказ от межкомнатных дверей надлежащего качества, выполненных по индивидуальному заказу покупателя. Под индивидуальным заказом понимается заказ на изготовление/поставку комплекта межкомнатных дверей определенного количества, размера, расцветки, типа ДО/ДГ (дверь остекленная, дверь глухая), вида и цвета стекла по выбору покупателя (нестандартные двери).

Конкретная информация о товаре (модель, цвет, размер и проч.) содержится на упаковке, в связи с чем необходимо сохранить ее на весь период действия гарантии на изделие.

Продукцию необходимо пересчитать и осмотреть на наличие дефектов при доставке и до установки (до врезки петель, замков, механизмов и отрезания погонажа).

ВАЖНО! Претензии относительно недостатков изделия, которые возможно было обнаружить при приеме товара (явный дефект) могут быть предъявлены покупателем только до момента подписания приемопередаточных документов (актов, товарных накладных). Подпись покупателя свидетельствует, что изделие на момент приема не имело видимых недостатков.

Плоскостность и прямолинейность сторон дверных блоков и их сборочных единиц также проверяется в момент приема до монтажа изделия.

При обнаружении дефектов производственного характера покупателю необходимо письменно обратиться к продавцу, приложив к требованию фото дефектов.

1.4. На дверях допускаются конструктивные зазоры, технологические отверстия и загибуши в соответствии с утвержденной технической документацией, при этом загибуши могут отличаться по цвету и оттенку от дверного полотна.

1.5. Для декоративной отделки дверей используются древесные материалы, а также другие конструкционные материалы (металл, стекло, полимерные материалы и др.).

1.6. Внешний вид изделия оценивают визуально путем сравнения с образцами-эталоном, утвержденными руководителем предприятия-изготовителя, при естественном или искусственном рассеянном освещении не менее 300 лк. Визуальную оценку проводят с расстояния 1,5 м от вертикально установленного дверного блока.

1.7. Требования к размерам дверных блоков и их предельным отклонениям устанавливаются в конструкторской и технологической документации.

1.8. На поверхностях дверей и погонажных изделиях с облицовкой пленочными покрытиями размеры и число царапин, вмятин, пятен, а также неровности глянца и матовость допускаются не более 5 дефектов одновременно на поверхности покрытия дверного полотна.

Наличие светлой либо темной полосы шириной до 1 мм на ребре кромок дверного полотна не признается дефектом, т.к. это является стыком пленочного материала.

1.9. На межкомнатных дверях и погонажных изделиях, окрашенных эмалью, дополнительно допускаются незначительные различия в оттенках цвета покрытия между изделиями одного цвета и с образцом товара в связи с особенностью свойств натурального дерева.

Производитель не гарантирует полное соответствие оттенков товара одного цвета при покупке аналогичных товаров в разное время в связи с тем, что оттенки одного цвета материала в различных партиях могут отличаться друг от друга.

1.10. На стеклах дверных полотен допускаются следующие отклонения: - инородные не разрушающиеся включения размером до 2 мм, не более 2 шт. на одном стекловом элементе;

- пузыри внутренне размером 0,5-2,0 мм не более 2 шт.;

- волосные царапины шириной 0,1 мм длиной до 3,0 см, не более 1 шт, на 1 сторону;

- смещение рисунка до 1 мм;

- мелкие пузыри на заливном витраже.

1.11. На алюминиевых кройках дверных полотен допускаются забоины, риски, кратеры, задиры, дефекты от риктовочного инструмента, структурные неровности глубиной не более 0,03 мм в количестве не более 5 шт. на 1 п. м.

1.12. Дверные полотна упаковываются в картон/пенопласт/вспененный полистироловый профиль и полиэтиленовую пленку. Погонажные изделия в картон либо полиэтиленовую пленку. При возврате полотна также должны быть упакованы таким образом, чтобы исключить их повреждение в процессе транспортировки.

2. Правила монтажа

2.1. Перед установкой, особенно в зимний период, в целях акклиматизации изделие необходимо выдержать в помещении в распакованном виде не менее трех суток.

Установка межкомнатных дверей должна выполняться после завершения всех отделочных работ на стенах и полах.

Монтаж межкомнатных дверей осуществляется в последнюю очередь после отделки и выравнивания стен и полов, т.к. неровности этих поверхностей могут затруднить надлежащую установку дверных блоков.

Монтаж должен осуществляться квалифицированными специалистами. Окончание работ должно подтверждаться актом сдачи-приемки, включаемым в себя гарантийные обязательства производителя работ. Во избежание осложнений при монтаже, рекомендуется чтобы замер, и установка проводились одним и тем же мастером.

2.2. Установка межкомнатных дверей запрещена на расстоянии менее 1 метра от отопительных и нагревательных приборов.

2.3. При установке дверного полотна в коробку необходимо обеспечить наличие зазоров между коробом и полотном в пределах 3 мм в связи с возможными незначительными изменениями параметров изделия в процессе эксплуатации, что не является дефектом.

2.4. Порядок установки фурнитуры прописан в инструкции к ней.

3. Эксплуатация и уход

3.1. Избегайте контакта межкомнатных дверей с поверхностями или воздухом, температура которых выходит за пределы следующих

80 мм). Первыми к стене устанавливаются полотна меньшей высоты. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно 900 мм).

4.6. Полотна укладываются горизонтально на ровную поверхность, по правилу от большего к меньшему (как по ширине, так и по высоте). Остекленные полотна укладываются поверх глухих. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм.

5. Требования к эксплуатации

5.1. В процессе эксплуатации возможно незначительное изменение оттенка лакокрасочного покрытия изделий под воздействием ультрафиолетового излучения.

5.2. Не допускается контакт полотен с поверхностью или воздухом, температура которых превышает 65°C.

5.3. Не допускается эксплуатация полотен вблизи с отопительных приборов и других источников тепла.

5.4. Не допускается попадание на полотно и погонажные изделия агрессивных жидкостей.

5.5. Не допускается прямое воздействие влаги, а также попадание воды в зазоры между изделиями и декоративными элементами.

5.6. Не допускается навешивание на полотно и ручки каких-либо предметов (мокрое белье, одежда и т.д.)

6. Условия гарантии и гарантийного обслуживания

6.1. Производитель устанавливает на продукцию гарантийный срок 2 года с даты приобретения товара.

На фурнитуру действует самостоятельная гарантия, предоставленная ее производителем.

6.2. В случае нарушения условий хранения, монтажа и эксплуатации изделий производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном ремонте.

6.3. Гарантия не распространяется на случаи:

- нарушения требований по монтажу, хранению и эксплуатации изделия;
- наличие повреждений, появившихся после передачи товара покупателю, вызванных чрезвычайными ситуациями, природными стихиями и другими форс-мажорными обстоятельствами;
- наличие механических повреждений на изделии;
- наличие следов постороннего вмешательства в конструкцию изделия; видоизменения товара;
- наличие видимых повреждений на товаре, о которых не было письменно заявлено покупателем в момент передачи товара.
- в случае изменения цвета декоративного покрытия, вызванного выцветанием и выгоранием.

- несовпадение рисунка покрытия на деталях комплектного товара

- недостатки, ставшие следствием некачественного монтажа. Дефекты, вызванные несвоевременным ремонтом или регулировкой петель и фурнитуры.

6.4. Цвет готового изделия в покрытиях может незначительно (в пределах одного тона) отличаться от цвета на представленных образцах (каталогов, сайтов) в связи с различными характеристиками основы, на которую они нанесены (древесный материал, бумага, картон, пластик), а также различными партиями поставки отделочного материала покрытия.

параметров: от +10 до +40 °С. Это может привести к деформации, отслоению, перекосу или плавлению покрытия.

3.2. При эксплуатации изделия не допускаются царапины и удары по покрытию, контакт с агрессивными составами, иначе на покрытии могут появиться задиры, потертости, сколы, разводы и, как следствие, ухудшение внешнего вида.

3.3. Уход за покрытием:

- Для очистки применяется мягкая ткань или бытовая губка, смоченная в мыльном растворе, не допускается использовать средства на водно-спиртовой основе.

• Обезжирить поверхность поможет жидкое моющее средство (хорошо подойдут жидкости для мытья посуды), разбавленное в воде.

• Для поддержания чистоты покрытия подходят средства, предназначенные для ухода за мебелью, не содержащие в составе кислоты и щелочи.

3.4. В случае, если после установки двери соотношение параметров двери относительно дверного короба изменились, это свидетельствует о том, что не были соблюдены условия акклиматизации товара (п.2.1.) либо нарушены требования к влажности и температуре воздуха в помещении (п.4.1.).

3.5. Внимание! Не допускается очистка моющими средствами, содержащими едкие активные вещества; растворителями (Ацетон, Уайт-спирит и т. д.); спиртами; порошкообразными и другими средствами, имеющими выраженные абразивные свойства; полиролями и спреями, предназначенными для ухода за изделиями из натурального дерева; скребками, металлическими губками, жёсткими щётками. Несоблюдение указанных правил приведёт к порче внешнего вида изделия и невозможности его дальнейшего восстановления.

4. Требования к хранению

4.1. Гарантия распространяется только на ту продукцию, которая хранилась с соблюдением рекомендаций по хранению. Дверные полотна и короба должны храниться в оригинальной упаковке, в сухом помещении с хорошей вентиляцией. Рекомендуемая температура – от +10 до +40 °С, уровень влажности – 30–60 %.

4.2. Категорически запрещается хранить двери в помещениях, где производится ремонт или строительные работы. Не допускается хранить двери под прямыми солнечными лучами, т.к. это может вызвать неравномерное выцветание декоративного или лакокрасочного покрытия. Нельзя допускать перепадов температур (в том числе хранения рядом с нагревательными приборами) и попадания влаги внутрь упаковки – это важная гарантия сохранения качества двери.

4.3. С целью исключения коробления при длительном хранении (более 3х дней) дверные полотна рекомендуется хранить одним из вариантов:

4.4. На ровной поверхности в вертикальном положении, установленные на нижний торец, с углом наклона не более 5° (расстояние от стены до нижнего края полотна высотой 2000 мм. составляет при этом 150 мм). Первыми к стене устанавливаются полотна меньшей ширины. Запрещается устанавливать полотна друг на друга с разницей по ширине более 200 мм (на полотно шириной 600 мм нельзя устанавливать полотно 900 мм).

4.5. На ровной поверхности в вертикальном положении, установленные на продольную кромку, с углом наклона не более 5° (расстояние от стены до нижнего края полотна шириной 800 мм. составляет при этом